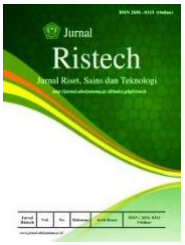
Jurnal Ristech
(Jurnal Riset, Sains dan Teknologi)
Available online at www.jurnal.abulyatama.ac.id/index.php/ristech
ISSN 2656 - 0313 (Online)
Universitas Abulyatama



Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Pada Taharah Laundry

Murniati[1*], Banta Cut[1], Juniana Husna[1], Nurlaila Sari[1]
[1)]Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Abulyatama, Lampoh Keudee, Aceh Besar, Indonesia
* Email korespondensi: murniati_si@abulyatama.ac.id

Diterima 6 Desember 2023; Disetujui 12 Januari 2024; Dipublikasi 30 Januari 2024

Abstract*: In the modern era, the rapid development of technology requires a computerized system and adequate facilities to improve the service quality to the public or customers in achieving the intended goal. A computerized system makes data processing more manageable and enables the management to work more effectively and efficiently. Taharah laundry is one of the businesses engaged in the service sector that requires a properly built record system and transactional data management that can quickly and accurately obtain all the necessary information. This study aimed to examine the system used by Taharah laundry and to design and implement a new computerized system. The method used in this research was the qualitative method. The results of this research can be used as a reference that provides a clear picture of information about web-based information systems at Taharah laundry. The system can help manage the transactional data easier and help Taharah laundry to be a more successful business, especially in providing service.*

Keywords: Information system, laundry, web, PHPMyAdmin, Mysql

Abstrak: Di zaman modern ini, perkembangan teknologi yang semakin pesat membutuhkan suatu sistem yang terkomputerisasi dan fasilitas-fasilitas yang memadai untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada para pelanggan atau masyarakat agar mencapai suatu tujuan yang diinginkan. Penggunaan sistem terkomputerisasi selain mempermudah dalam hal pengelolaan data, juga membuat proses kinerja lebih efektif dan efisien. Taharah laundry merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa yang membutuhkan suatu sistem pencatatan dan pengelolaan data transaksi dengan baik dan tertuktur sehingga semua informasi yang di perlukan dapat di hasilkan secara cepat dan akurat. Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui sistem yang digunakan pada taharah laundry, merancang dan menerapakan sistem baru yang terkomputersisasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Hasil dari penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai salah satu referensi yang dapat memberikan gambaran dari informasi yang jelas tentang sistem informasi berbasis web pada taharah laundry sehingga dapat mempermudah pengelolaan data transaksi dan membantu pencapaian kesuksesan usaha khususnya usaha jasa.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Laundry, Web, PHPMyAdmin, MySql

Di zaman modern ini, perkembangan teknologi yang semakin pesat membutuhkan suatu sistem yang terkomputerisasi dan fasilitas-fasilitas yang memadai untuk meningkatkan

kualitas pelayanan kepada para pelanggan atau masyarakat agar mencapai suatu tujuan yang diinginkan. Penggunaan sistem komputerisasi selain mempermudah dalam hal pengelolaan data, juga membuat proses kinerja lebih efektif dan efisien. Taharah laundry merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang jasa yang membutuhkan suatu sistem pencatatan dan pengelolaan data transaksi dengan baik dan tertuktur sehingga semua informasi yang di perlukan dapat di hasilkan secara cepat dan akurat. Usaha yang sudah tidak baru lagi ini sekarang telah menemukan pasarnya. Usaha yang dijalankan baik di rumah sendiri ataupun di ruang usaha ini mampu membuat sebagian masyarakat sekitarnya tergantung padanya. Saat ini usaha jasa *laundry* banyak sekali ditemui terutama di daerah-daerah sekitar kampus atau pabrik. Banyaknya jasa *laundry* ini dikarenakan masyarakat sekarang menginginkan sesuatu yang *instant* dan cepat. Dengan keadaan seperti ini maka tidak bisa dipungkiri bahwa kompetisi bisnis *laundry* ini sungguh ketat, sehingga pengusaha memerlukan berbagai upaya untuk tetap eksis dan maju serta tampil beda dibanding pengusaha lainnya.

Salah satu upaya yang dilakukan para pengusaha adalah dengan meningkatkan kualitas layanan kepada para pelanggan disamping kualitas hasil *laundry* dan juga upaya dalam meningkatan kualitas layanan adalah dengan menerapkan suatu sistem pencatatan dan pengolahan data transaksi yang baik dan terstruktur sehingga semua informasi yang diperlukan dapat dihasil secara cepat dan akurat.

Dalam mencatat dan memproses data transaksinya, *Laundry* Taharah sudah memiliki sistemnya sendiri, seperti pencatatan nama pelanggan, pemesanan jasa dan pengiriman masih menggunakan kertas dan sistem yang digunakan dalam mendata seperti data barang yang dicuci dari pelanggan masih bersifat konvensional sehingga masih kurang efisien dari segi waktu proses. Untuk itulah diperlukan suatu sistem terkomputerisasi yang mampu menyajikan data secara cepat dan tepat sehingga kelancaran kegiatan operasional usaha dapat semakin ditingkatkan.

Berdasarkan kondisi diatas maka penulis membuat suatu sistem informasi sebagai tugas skripsi yang penulis beri judul **"Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Pada Taharah Laundry."**

METODE KERJA

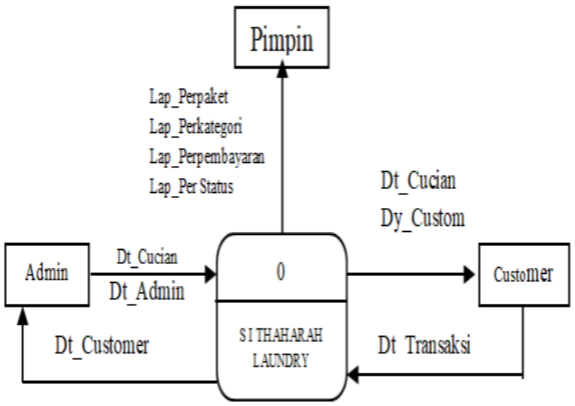
Metode Penelitian

Observasi adalah teknik atau pendekatan langsung untuk mendapatkan data – data primer dengan cara mengamati langsung objek datanya. Observasi ini merupakan langkah awal pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis. Dengan observasi, penulis telah mengamati secara langsung apa yang sedang dikerjakan karyawan Taharah laundry.

Wawancara untuk melengkapi data awal. Wawancara (*interview*) adalah komunikasi dua

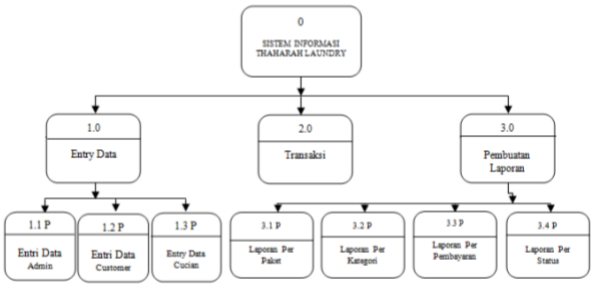
arah untuk mendapatkan data dari responden. Dengan wawancara, memungkinkan penulis sebagai pewawancara untuk mengumpulkan data-data yang diperlukan untuk penelitian secara tatap muka langsung dengan orang yang akan diwawancarai.

Diagram Konteks Sistem Rancangan



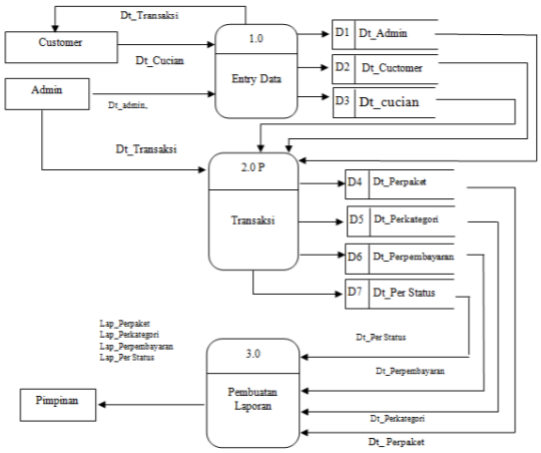
Gambar 1. Diagram Konteks Sistem Rancangan

DiagaramBerjenjang Sistem Rancangan



Gambar 2. Diagaram Berjenjang Sistem Rancangan

Diagram arus data level 0 Sistem Rancangan



Gambar 3. Rancangan Diagram arus data level 0 Sistem Rancangan

HASIL DAN PEMBAHASAN

Rancangan Kontrol

A. Pengontrolan *User*

Pengontrolan *User* registrasi dimulai dengan melakukan pendataan ke dalam tabel-tabel di *database*. Proses ini dilakukan untuk mencegah adanya kerangkapan atau *redudance* data yang akan di input ke dalam *database*. Selain itu juga proses ini untuk menjamin data-data yang dimasukan adalah data-data yang benar.

B. Pengendalian Aplikasi

Adapun hal-hal yang perlu dilakukan dalam proses kontrol adalah:

1. Admin yang bisa masuk ke sistem ini hanyalah yang terdaftar. Untuk menjaga agar data pengguna kata sandi tidak bisa dengan mudah ataupun dienkripsi oleh peretas, sistem pengenkripsi tidak hanya

berlaku pada kata sandi, tetapi juga pada nama pengguna.

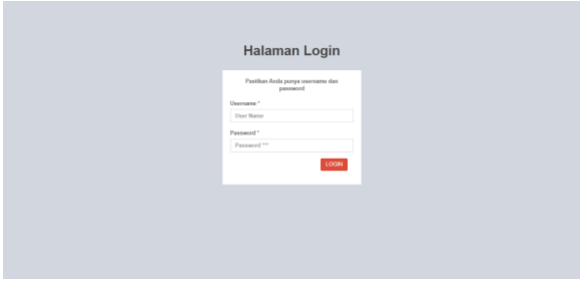
2. Untuk membantu bidang layanan administrasi dan keuangan, data pelanggan dapat dilihat pada hak akses dengan level operator dan pimpinan dengan tujuan agar memudahkan melihat data transaksi, akan tetapi akses tersebut hanya memperbolehkan pada laporan saja.
3. Diperlukan *password* agar tidak semua orang dapat membuka atau mengubah data yang ada.

Halaman Utama

Gamabar 4. Halaman Utama

Halaman utama Sistem Informasi Taharah Laundry sebelum login kesistem

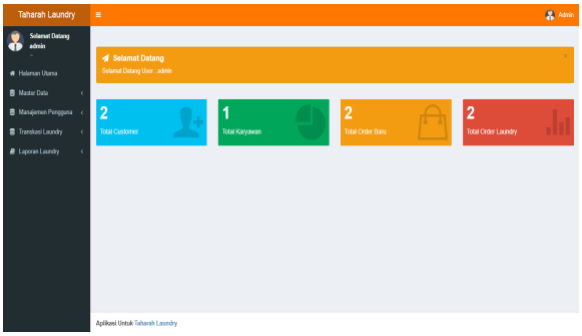
Form Menu Login



Gambar 5. Login

Form login digunakan sebagai sekuriti sistem dari penyalahgunaan hak akses, sehingga keamanan data dapat terjamin. Di sini *User* diminta untuk memasukkan *Username* dan *password* untuk dapat mengakses data selanjutnya.

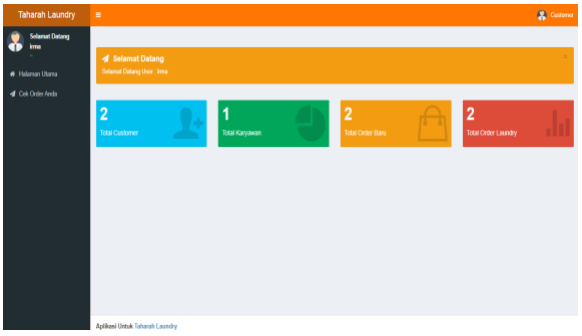
Menu Utama Admin



Gambar 6. Tampilan Menu Utama Admin

Pada form ini adalah form menu utama operator/ admin terdiri dari master data, manajemen pengguna, transaksi laundry, dan laporan laundry.

Menu Utama *Custumer*

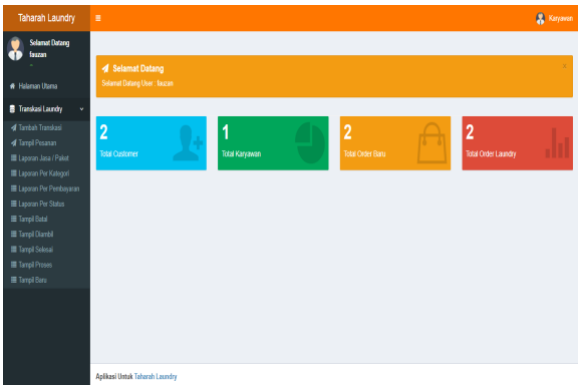


Gambar 7. Tampilan Menu Utama *Custumer*

menu halaman custumer hanya dapat mengakses menu cek order. Sedangkan pada menu dengan

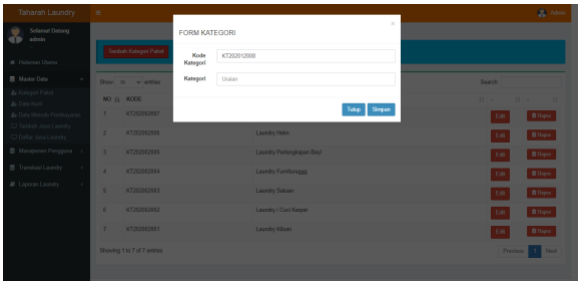
level karyawan dapat membuka menu transaksi laundry

Menu Utama Karyawan



Gambar 8. Tampilan Menu Utama Karyawan

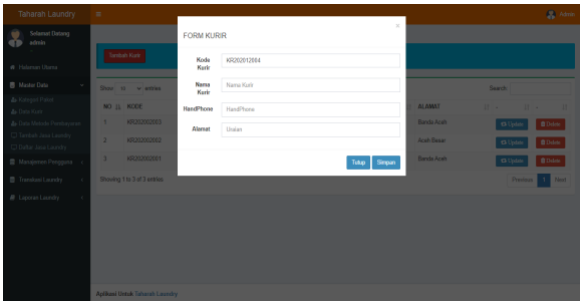
Halaman Input Kategori Paket



Gambar 9. Input Kategori Paket

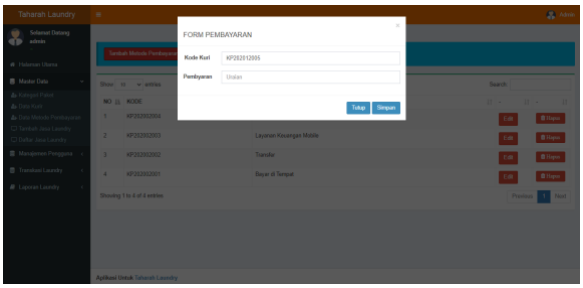
Menu input kategori paket merupakan halaman dimana *user* dapat menginput data kategori paket/ jasa/ layanan dimana didalamnya kode kategori dan kategori.

Input Kurir



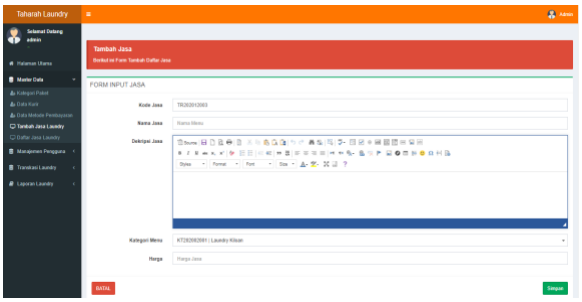
Gambar 10. Input Kurir

Input Metode Pembayaran



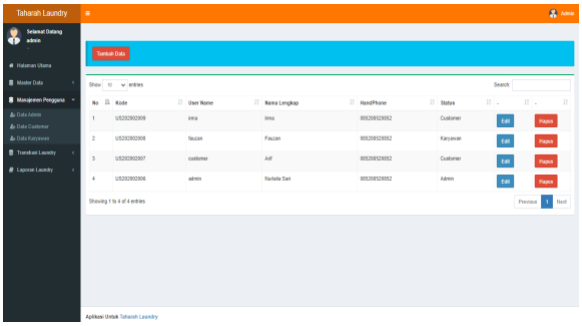
Gambar 11. Input Data Metode Pembayaran

Input Jasa Laundry



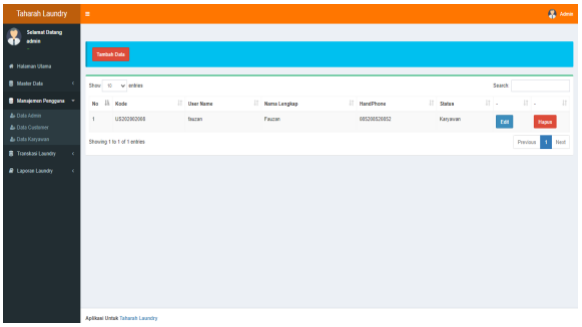
Gambar 12. Input Data Jasa Laundry

Manajemen Pengguna Admin



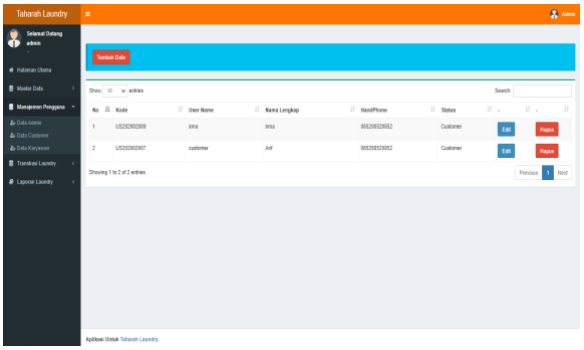
Gambar 13. Daftar Pengguna Admin

Daftar Pengguna Karyawan



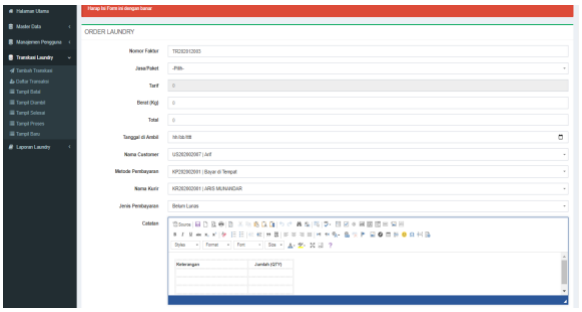
Gambar 14. Daftar Pengguna Karyawan

Daftar Pengguna Custumer



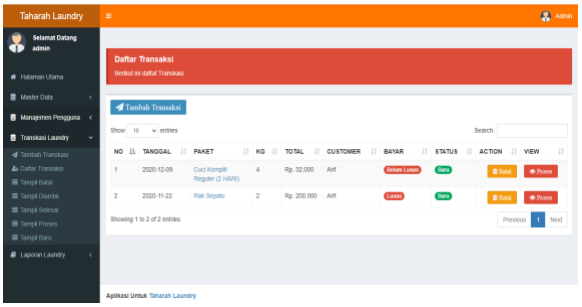
Gambar 15. Daftar Pengguna Custumer

Form Transaksi



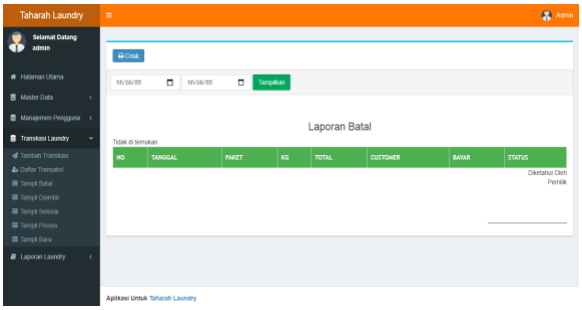
Gambar 16. Form Transaksi

Daftar Transaksi



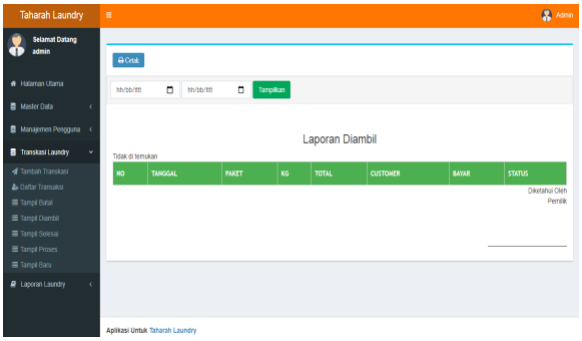
Gambar 17. Daftar Transaksi

Laporan Daftar Transaksi Batal



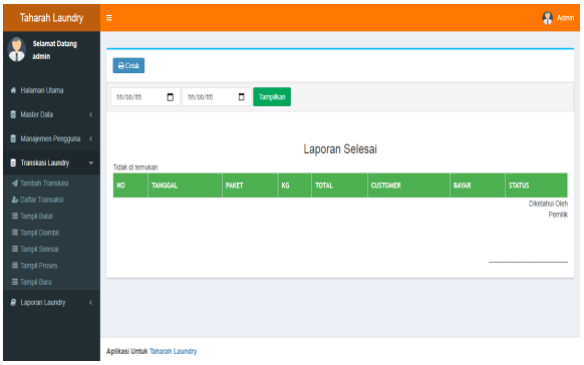
Gambar 18. Laporan Daftar Transaksi Batal

Laporan Daftar Transaksi Diambil



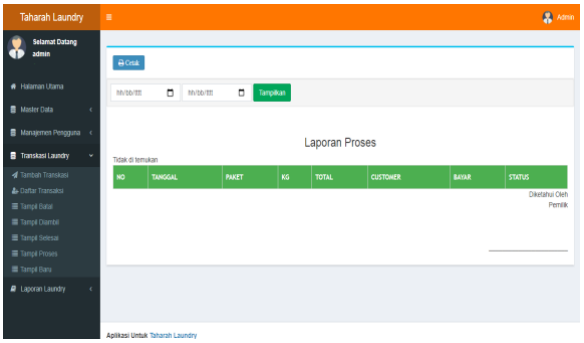
Gambar 19. Laporan Daftar Transaksi Diambil

Laporan Daftar Transaksi Selesai



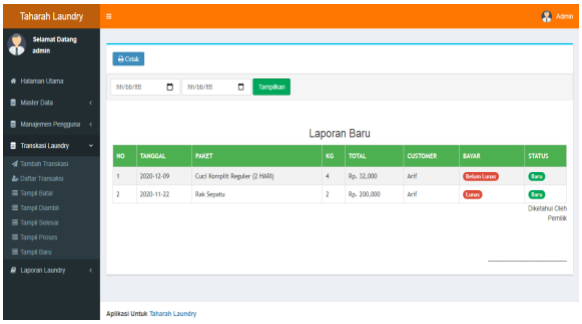
Gambar 20. Laporan Daftar Transaksi Selesai

Laporan Daftar Transaksi Proses



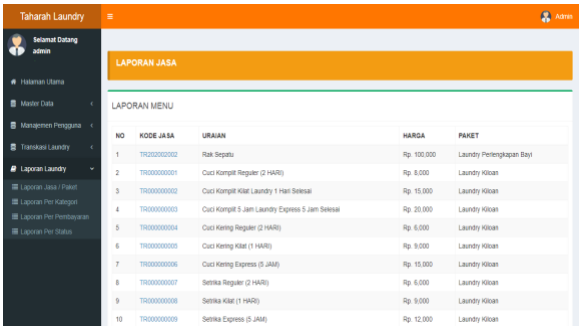
Gambar 21. Laporan Daftar Transaksi Proses

Laporan Daftar Transaksi Baru



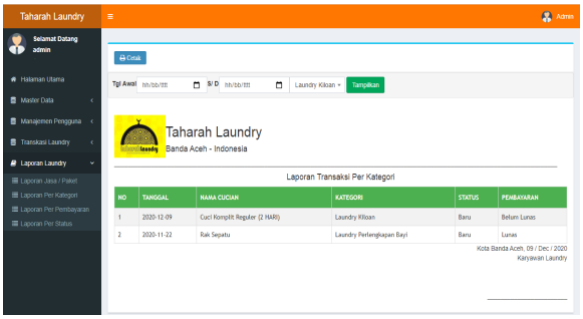
Gambar 22. Laporan Daftar Transaksi Baru

Laporan Jasa/ Paket



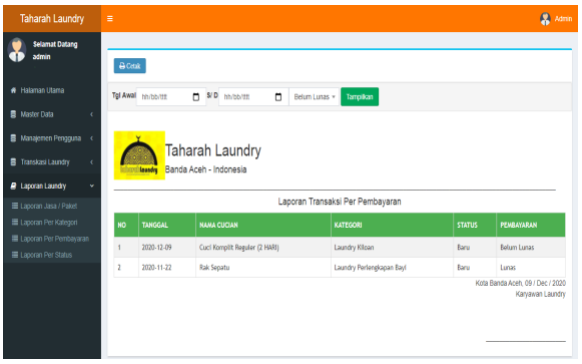
Gambar 23. Laporan Jasa/ Paket

Laporan Per Kategori



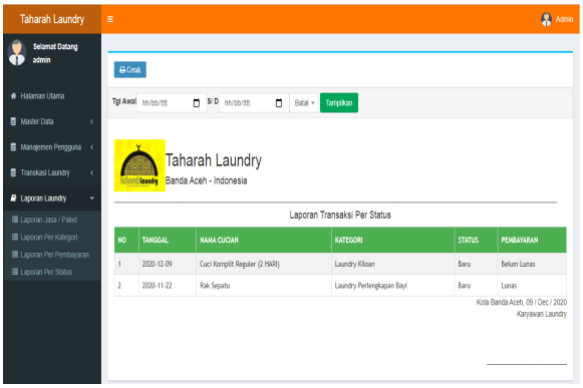
Gambar 24. Laporan Per Kategori

Laporan Per Pembayaran



Gambar 25.Laporan Per Pembayaran

Laporan Per Status



Gambar 26. Laporan Per Status

KESIMPULAN

Dari hasil pembuatan sistem informasi berbasis web pada Taharah Laundry pihak menjadi mudah dalam menginformasikan layanan jasa Taharah Laundry yang siap digunakan melalui sistem transaksi berbasis *online*.

Dengan adanya website pelanggan bisa mengakses dan mendapatkan informasi serta layanan dan dapat melakukan pengecekan jasa cuci laundry pada Taharah Laundry dengan cepat dari rumahnya, dan dapat melihat jasa lainnya yang diinginkan pelanggan.

Aplikasi laundry pada Taharah Laundry dapat menangani dan mengontrol serta mengawasi data transaksi laundry, pembuatan invoice yang dapat menghindari keterlambatan dan dalam pembuatan laporan.

DAFTAR PUSTAKA

[1] Deni Darmawan dan Kunkun Nur Fauzi, 2013. *Sistem Informasi Manajemen*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

[2] Sutabri, Tata. 2012. *"Analisis Sistem Informasi"*. Yogyakarta: Andi Offset.

[3] Yadi Utama.(2011). *Sistem Informasi Berbasis WEB Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Unuversitas SRIWIJAYA. Jurnal Sistem Informasi (JSI), VOL. 3, NO. 2,* Oktober 2011

[4] Achmad Solichin. 2005. *Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL*.Jakarta.

[5] Arbie. 2004. *Manajemen Database dengan MSSQL*. Jilid I Yogyakarta : Andi Yogyakarta.

[6] Andi Rahman Putera dan Malik Ibrahim.(2018). *Rancang Bangun Sistem Informasi Peminjaman Dan Pengembalian Buku Perpustakaan SMP Negeri 1 Madiun.* Journal of Computer And